



# Comune di Palmi

(Città Metropolitana di Reggio Calabria)

## QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO Anno Scolastico 2023/2024

Il Comune di Palmi, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza con riferimento al trasporto scolastico ha deciso di realizzare un'indagine di customer satisfaction mediante la somministrazione di un questionario ai genitori degli alunni utenti del servizio.

Il presente questionario rileva il gradimento, da parte delle famiglie, del servizio offerto dall'Amministrazione Comunale.

### 1. Ritiene che sia semplice ottenere informazioni sul servizio erogato?

molto       abbastanza       poco       per niente

### 2. È stato facile iscrivere sua/o figlia/o al servizio del trasporto scolastico?

molto       abbastanza       poco       per niente

### 3. Ritiene che il Servizio di trasporto scolastico sia adeguato in termini di:

Numero di fermate	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> per niente
Comfort dei mezzi di trasporto	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> per niente
Puntualità delle corse	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> per niente

### 4. Valuta in maniera positiva i conducenti degli scuolabus in termini di

Cortesìa e disponibilità	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> per niente
Affidabilità ed attenzione alla salvaguardia degli alunni	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input checked="" type="radio"/> per niente

### 5. Valuta in maniera positiva gli accompagnatori degli scuolabus in termini di

cortesìa e disponibilità	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> per niente
affidabilità ed attenzione alla salvaguardia degli alunni	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> per niente

6. Dovendo dare un giudizio complessivo, valuta positivamente il Servizio di trasporto scolastico:

molto     abbastanza     poco     per niente

7. Suggerimenti per migliorare il Servizio:

Si ringrazia per la collaborazione.

**DATI DEL GENITORE:**

ETÀ     18-25     26-35     36-45     46-60     Oltre 60

**PROFESSIONE**

Lavoratore dipendente     Lavoratore autonomo     Pensionato     Casalinga     Disoccupato

**TITOLO DI STUDIO**

Licenza elementare     Licenza media     Licenza superiore     Laurea

*Il presente questionario deve essere consegnato entro la data del 03/06/2024 agli accompagnatori scuolabus.*