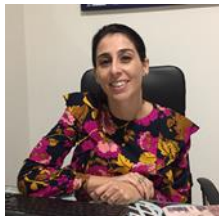


# CURRICULUM VITAE EUROPEO



## INFORMAZIONI PERSONALI



## ELIANA CIAPPINA

TRAVERSA NAZIONALE 111  
89013 GIOIA TAURO (RC)

[eliana.ciappina@gmail.com](mailto:eliana.ciappina@gmail.com)  
[eliana.ciappina@pec.it](mailto:eliana.ciappina@pec.it)

Italiana  
03 MAGGIO 1980

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2010- oggi

S.S.P.A. "G. Sergi"- Palmi (RC) - Ente senza finalità di lucro che svolge attività di formazione e di ricerca nel campo dell'educazione, dell'inclusione, della formazione; accreditato Regione Calabria - Formazione continua, superiore e leFP-

-Formatrice

-Sviluppo progetti specifici in ambito formativo, sociale e culturale, e di servizi erogati dall'Ente;

-Gestione relazioni con partner (Enti locali, Pubblica Amministrazione, soggetti privati)

-Partecipazione in qualità di esperta a seminari e attività promosse dall'Ente

- Coordinamento attività ed equipe, elaborazione report in progetti realizzati per EE LL e Istituti Scolastici, inerenti problematiche quali inclusione, BES, Educazione e cittadinanza, Pari Opportunità, Disagio giovanile, bullismo e cyberbullismo

-Responsabile Sistema Gestione Qualità (SGQ) dell'Ente, con compiti di attuazione, gestione, verifica, monitoraggio, supervisione del Sistema (manuale e procedure); formatrice interna (aggiornamento risorse umane)

### Attività di progettazione realizzata nell'Ente

- Progetto **#finalmentereagisco-Azioni di sensibilizzazione ed educazione per la prevenzione e la violenza di genere**, autorizzato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento PPOO, realizzato in partenariato con IIS Einaudi Palmi, Licei Mazzini Locri, IIS Euclide Palmi. Attività in corso
- Dal 2016 ad oggi, progetti corsi di formazione **"OSS-Operatore Socio-Sanitario"**, autorizzati dalla Regione Calabria
- Dal 2017 ad oggi, progetti corsi di formazione per **"Assistente Educativo"**, autorizzati dalla Città Metropolitana di Reggio Calabria
- Progetto **"Cittadinanza attiva ed educazione alla legalità"**, destinato agli allievi del Liceo Alvaro di Palmi, realizzato nell'ambito delle attività di alternanza scuola – lavoro, autorizzato e realizzato con il contributo della Camera di Commercio di Reggio Calabria – realizzato anno scolastico 2017/2018
- Dal 2011 ad oggi, affiancamento redazione progetti Corsi Accreditati USR Calabria (ex DM 90/03 e ex DM 170/16), destinati a docenti delle scuole di ogni ordine e grado,

realizzati in Calabria, Sicilia, Lazio e Campania, su tematiche quali: DSA-Disturbi specifici dell'apprendimento; Strumenti di intervento per alunni con BES (Bisogni educativi speciali), Autismo, Disagio Giovanile e Bullismo, Orientamento, La comunicazione efficace.

- Progetto Orientagiovani – **Attività 2.1 – Laboratori di motivazione e integrazione – Provincia di Reggio Calabria** – finanziato Fondo Europeo dei cittadini di Paesi terzi – affidato da TECLA a SSPA “G.Sergi” realizzato Febbraio – Aprile 2015
- 2015 - Affiancamento nella progettazione – **Progetto di formazione del personale docente finalizzato all'aumento delle competenze per potenziare i processi di integrazione a favore di alunni con disabilità e bisogni educativi speciali** – promosso dal CTI IIS Einaudi di Palmi (RC), per i docenti delle scuole di ogni ordine e grado
- 2014-Redazione Progetto per partecipazione alla gara di affidamento del progetto **PARI (Percorsi Antidispersione, Recupero,Inclusione) realizzato dalla Provincia di Reggio Calabria, Provincia di Genova e Provincia di Alessandria**. Progetto destinato alle scuole secondarie di I grado, con attenzione agli studenti stranieri. Assegnato alla SSPA per la realizzazione di percorsi di orientamento e mediazione culturale
- A.s.2015/2016 Supporto redazione Progetto **“DSA-Disturbi specifici dell'apprendimento – Azioni relative al sostegno scolastico degli allievi, dei docenti e delle famiglie”**- Comune di Limbadi (VV), destinato a docenti ed allievi dell'IC Vinci di Nicotera (VV)
- A.s.2015/2014 Supporto redazione Progetto **“Disturbi dell'apprendimento e DSA – Disturbi specifici dell'apprendimento (Azioni relative al sostegno scolastico degli allievi, dei docenti e delle famiglie) a favore degli allievi dell'IC Foscolo di Bagnara Calabria**, realizzato con il sostegno del Comune di Bagnara Calabria (RC)
- A.s.2012/2013 Supporto redazione progetto **“Disturbi dell'apprendimento e DSA – Disturbi specifici dell'apprendimento (azioni relative al sostegno scolastico degli allievi, dei docenti e delle famiglie)”** - realizzato dalla SSPA G. Sergi in convenzione con il Comune di Gioia Tauro (RC)
- Progetto Corso triennale leFP (Istruzione e formazione professionale) **“Operatore Grafico: Indirizzo professionale progettazione grafica”**-cod.19- autorizzato Regione Calabria, attivato annualità 2010/2014
- Progetto Corso triennale leFP (Istruzione e formazione professionale) **“Operatore dei servizi di promozione ed accoglienza turistica”** – cod. 17 autorizzato Regione Calabria, attivato annualità 2012/2015; Progetto IV anno per la formazione del **“Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza”**

#### Attività di formazione svolta nell'ambito delle attività dell'Ente

Docente di discipline economico-giuridiche nei corsi promossi dalla SSPA G.Sergi  
Formatrice in progetti di formazione realizzati. Ambiti di lavoro e interesse: *Diritti e Cittadinanza, Inclusione sociale, Pari opportunità e politiche di genere, Comunicazione.*

- In corso - Formatrice nel progetto **#finalmentereagisco – Azioni di sensibilizzazione per prevenire e contrastare la violenza di genere**, autorizzato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento PPOO, attività di formazione presso Licei Mazzini Locri (RC), IIS Einaudi-Alvaro Palmi (RC), IIS Euclide Bova Marina (RC)
- Dal 2016 ad oggi Docente di **“Diritto del Lavoro”** Corsi di formazione per il conseguimento della qualifica di “OSS- Operatore Socio-Sanitario” (aut. Regione Calabria) e “Assistente Educativo” (aut. Città Metropolitana di Reggio Calabria)
- Corso **“La comunicazione efficace. Strumenti per migliorare il dialogo ed affinare le tecniche di comunicazione”** -corsi. Aut. USR Calabria ex DM 170/16 destinato ai docenti– Formatrice sulla tematica **“La cittadinanza interculturale”** nelle edizioni del nelle edizioni del Corso as 2016-2017– Palmi (RC); as.2018-19 Palmi (RC), IIS “Euclide” – Bova Marina (RC), IC “Catalfamo”- Messina
- a.s 2017/2018 – Progetto **“Cittadinanza attiva ed educazione alla legalità”**, destinato agli allievi del Liceo Alvaro di Palmi, realizzato nell'ambito delle attività di alternanza scuola-lavoro: ambiti: **sviluppo di una idea imprenditoriale e supervisione della visita in azienda**

- As. 2017/2018 – Attività di formazione nel Progetto **“Stop al bullo”** – Piano per il diritto allo studio-Regione Calabria, realizzato in partenariato con Liceo linguistico Alvaro di Palmi
- Corso **Addetto al Commercio e alla somministrazione di alimenti e bevande**, autorizzato dalla Città Metropolitana di Reggio Calabria - 3 edizioni (2015-2016) – Modulo **“Marketing”**
- 2015 -Progetto Orientagiovani – Attività 2.1 – Laboratori di motivazione e integrazione – Provincia di Reggio Calabria – finanziato Fondo Europeo dei cittadini di Paesi terzi – affidato da TECLA a SSPA “G.Sergi” - modulo **“Diritti e Convenzione Onu Diritti Infanzia e Adolescenza”**
- 2014 -Corso **“Apprendiform”**- Piano per l'apprendistato Bando DDG 16402/11 – Regione Calabria - Modulo **“Economia e organizzazione aziendale”**

#### Collaborazione per la realizzazione e gestione di progetti specifici

- 2016-Collaborazione per le attività di progetto e attività di monitoraggio ed elaborazione report finale – Progetto **“DSA – Disturbi specifici dell'apprendimento – Azioni relativa al sostegno scolastico degli allievi, dei docenti e delle famiglie”**- Comune di Limbadi (VV), destinato a docenti ed allievi dell'IC Vinci di Nicotera (VV)
- 2015 Collaborazione per le attività del Progetto di formazione del personale docente finalizzato all'aumento delle competenze per potenziare i processi di integrazione a favore di alunni con disabilità e bisogni educativi speciali -Corso potenziamento ed integrazione di alunni con disabilità e BES promosso dal CTI- IIS“Einaudi” di Palmi (RC) e realizzato in partenariato con SSPA “G.S ergi”, destinato ai docenti delle scuole di ogni ordine e grado della Provincia di Reggio Calabria
- 2012- Collaborazione per le attività Progetto **“A scuola per combattere la criminalità e la dispersione scolastica”** – Azioni orientative/di formazione destinate agli allievi in convenzione con l'ISS “G. Ferraris” di Palmi (RC), realizzate dalla SSPA “G. Sergi”

#### Attività di monitoraggio, elaborazione dati e report finale

- A.s.2012/2013 (febbraio – giugno 2013) Progetto **“Disturbi dell'apprendimento e DSA-Disturbi specifici dell'apprendimento (Azioni relative al sostegno scolastico degli allievi, dei docenti e delle famiglie)**, realizzato con il sostegno del Comune di Gioia Tauro (RC)– Settore III – Servizi Sociali e demografici
- A.s.2013/2014 (gennaio – giugno 2014) Progetto **“Disturbi dell'apprendimento e DSA-Disturbi specifici dell'apprendimento (Azioni relative al sostegno scolastico degli allievi, dei docenti e delle famiglie) a favore degli allievi dell'IC Foscolo di Bagnara Calabria**, realizzato con il sostegno del Comune di Bagnara Calabria (RC)
- Aprile-maggio 2014-Progetto **PARI (Percorsi Antidispersione, Recupero,Inclusione) realizzato dalla Provincia di Reggio Calabria, Provincia di Genova e Provincia di Alessandria**

#### Partecipazione ai progetti di ricerca dell'ente

- Ricerca “La percezione della legalità e delle forze dell'Ordine nei contesti giovanili - PON Sicurezza – dal quale è stato sviluppato il progetto formativo Seminari di formazione sulla legalità (2010), destinato agli operatori delle forze dell'ordine, in collaborazione con l'Osservatorio della legalità – Facoltà di Psicologia 2 – Università La Sapienza di Roma e la Provincia di Reggio Calabria

#### • Date

Aprile 2019

Associazione Prosopon

Formatrice nell'incontro educativo-formativo con gli allievi dell'ITIS Conte-Milano di Polistena (RC), nell'ambito del Progetto Nulla è più dolce d'amore – realizzato con il contributo della Regione Calabria – Avviso pubblico per la selezione ed il finanziamento di interventi per la valorizzazione dell'attuale offerta culturale presente in Calabria – Annualità 2018

Tematica dell'incontro: Nosside: dalle donne di età ellenistica alle donne di oggi, similitudini e differenze.

*L'incontro è stato tenuto insieme alla Dott.ssa Celestina Savoia, specialista in filologia classica e filologia romanza, dottoressa di ricerca presso il Dipartimento di lettere classiche dell'Università di Bologna, e Daniela Marra, attrice*

- Date  
Settembre 2014 – Dicembre 2014  
Rete Near – Rete Antidiscriminazioni razziali – Cori (LT)  
Attività di Orientamento al lavoro per n. 3 tirocinanti – Provincia di Reggio Calabria  
Progetto DJ – Diversity on the job – Pon Governance e azioni di sistema 2007/2013 – Avviso pubblico per il finanziamento di interventi di promozione dell'inserimento lavorativo di soggetti discriminati e svantaggiati – promosso da Italia Lavoro SPA – Linea 2 – Rom, Sinti e Caminanti-Regione Calabria – Ob. Convergenza
  
- Date  
2009 – 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
S.S.P.A. "G. Sergi" – Palmi (RC)
- Principali mansioni e responsabilità  
Docente di: "Mercato del Lavoro; Sociologia, Piano di Marketing, Marketing del Turismo Internazionale" / Codocenza  
Corso di formazione triennale per l'obbligo formativo art. 68 – l. 144/99 - – interventi di form. prof. per il diritto-dovere art. 68 l. 144/99, l. 53/03 "Esperto di marketing turistico" – cod. 4268/09 finanziato POR Calabria e FSE
  
- Date  
Marzo 2009 - Maggio 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
S.S.P.A. "G. Sergi" – Palmi (RC)
- Principali mansioni e responsabilità  
Docente modulo "Ambiente e sviluppo sostenibile"; attività di tutoraggio  
Corso "Esperto di Didattica della Musica", cod. 19764 – mis. 3.4 –APQ Legalità e Sicurezza "Antonino Scopelliti"- POR Calabria
  
- Date  
Ottobre 2007– Luglio 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
S.S.P.A. "G. Sergi" – Palmi (RC)
- Principali mansioni e responsabilità  
Docente modulo "Mercato del Lavoro"; Attività di Progettazione esecutiva  
Corso di formazione triennale per l'obbligo formativo art. 68 – l. 144/99 - "Animatore turistico" – cod. 5165 –Finanziato POR Calabria e FSE
  
- Date  
Luglio 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Golem Software – Palmi (RC)
- Principali mansioni e responsabilità  
Docente Modulo "Qualità e customer satisfaction" nel Corso di formazione "Internal Learning" – cod. 11142 – Formazione continua alle imprese – mis. 3.9 - POR Calabria – Asse III – risorse umane
  
- Date  
Marzo 2008 - Luglio 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
S.S.P.A. "G. Sergi" – Palmi (RC)
- Principali mansioni e responsabilità  
Docente di "Economia e organizzazione aziendale", "Formazione attraverso la progettazione in chiave europea", "Sistemi di gestione aziendale" /Codocente  
Corso di formazione "Esperto di Promozione Turistica (EPT)" – cod. 194 – PIT 19 - mis. 3.14 – POR Calabria 2000/2006 – PIT – Asse III Risorse umane – Finanziato POR Calabria e FSE
  
- Date  
Settembre 2004 - Luglio 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
S.S.P.A. "G. Sergi" – Palmi (RC)

- Principali mansioni e responsabilità  
Docente di: “Mercato del Lavoro” e “Programmazione economica ed assistenza sociale”/Codocente  
Corso di formazione triennale per l’obbligo formativo art. 68 – l. 144/99 - “Assistente ai servizi socio – assistenziali” – cod.16799 –Finanziato POR Calabria e FSE

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Aa 2018/2019  
Ecampus- Università Telematica  
**Master “Le competenze del docente nella scuola dell’autonomia e l’inclusione degli alunni con BES”**  
Master conseguito il 05/07/2019  
Votazione 108/110
- 19 gennaio 2019  
**“Società violenta: cause, prevenzione e interventi”**  
Associazione di volontariato “Presenza” – Palmi (RC)
- 2015 – in corso  
Corsi di Formazione e aggiornamento organizzati dall’Ordine dei Giornalisti
- Date  
Maggio – Giugno 2015 – n. 5 incontri - Reggio Calabria
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Regione Calabria in accordo con UNAR – Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali
- Principali materie / abilità  
Progetto **“Promozione e sviluppo della rete regionale antidiscriminazioni in Calabria”** – cicli di sensibilizzazione e informazione  
Tematiche: La discriminazione, il diritto antidiscriminatorio, la rete nazionale antidiscriminazioni, la costruzione della Rete Locale antidiscriminazioni, l’assistenza alle vittime di discriminazione  
Attestato di partecipazione
- Date  
Novembre 2014 – Maggio 2015 – (aula e 6 mesi attività di project work) - Cosenza
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
EU INNOVATION Srl –Europa Cube Innovation Business School – Bologna
- Principali materie / abilità  
**Master in Europrogettazione 2014/2020**(Metodologia PCM e GOPP – Programmi Comunitari e Istituzioni UE – Progettazione esecutiva: tecniche e metodi – Project Work per conseguimento master: Bando Horizon 2020 Progetto CHP – sviluppo del cohousing sociale come risorsa)
- Qualifica conseguita  
Master
- Date  
14 Aprile 2014 -Reggio Calabria
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Provincia di Reggio Calabria - settore 9 Programmazione e Coordinamento Politiche Comunitarie - Politiche Sociali - Politiche Giovanili - Volontariato
- Principali materie / abilità  
**Un focus su Erasmus + e Europa Creativa - Atelier di progettazione**  
Attestato di Partecipazione
- Date  
05 – 10 Giugno 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Traning Course – **Creativity and Innovation** – Guadarrama - Spain
- Principali materie / abilità  
Spanish National Agency - Youth in Action Programme  
Strumenti per la realizzazione di progetti YiA, soluzioni creative ed innovative per migliorare l’impatto e l’efficienza delle attività giovanili, metodologie innovative per migliorare l’effettiva partecipazione dei soggetti coinvolti nel progetti giovani, metodi di educazione non formale  
Youth Pass

- Date 30 maggio 2011
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione EACEA – Education and Culture DG - Bruxelles
  - Principali materie / abilità **Culture Infoday 2011**  
Elementi chiave e suggerimenti pratici per la presentazione e l'invio delle candidature di progetti nell'ambito del programma Cultura –  
Strand 1.1 – multiannual cooperation projects and strand 1.2.1 /Cooperation projects- Strand 2 – organizations active at European level in the field of culture
  
- Date 16/17 Aprile 2011
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Festival Internazionale del giornalismo – V edizione*
  - Principali materie / abilità Workshop  
**Parlare d'Europa/ Scrivere d'Europa**
  
- Date 13 Aprile 2010 - 9 Giugno 2010
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di Alta Formazione **“Donne, Politiche ed Amministrazioni”** – Scuola Superiore di scienze delle amministrazioni pubbliche – UNICAL – Arcavacata di Rende (CS)
  - Principali materie / abilità Strumenti giuridici antidiscriminatori (internazionali, europei, nazionali, regionali), Unione Europea e gender mainstreaming, Politiche di pari opportunità e gender mainstreaming: il caso delle politiche di conciliazione, Amministrazione pubblica e donne migranti: diritto antidiscriminatorio o diritto contro, Economia, lavoro e gender mainstreaming, Bilanci sociali e bilanci di genere nelle pubbliche amministrazioni, Diritto del lavoro: profili di genere, Esperienze comparate: il caso spagnolo, il caso nordamericano, Politiche di genere, fondi strutturali e progettazione comunitaria, Comunicazione istituzionale e profili di genere, Gestione e motivazione di gruppi  
Attestato
  
- Date 13 Maggio 2010
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Superiore di Psicologia Applicata “G. Sergi” – Palmi (RC)
  - Principali materie / abilità Seminario di studio nell'ambito del ciclo di seminari sulla legalità  
**“Il tema dell'immigrazione e la cultura del diverso”**
  
- Date 16 Febbraio 2009
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Seminario **“La percezione della Legalità e delle Forze dell'Ordine nei contesti giovanili” – Risultati dell'indagine conoscitiva nel sud Italia** - Scuola Superiore di Psicologia Applicata “G. Sergi” – Palmi (RC)
  - Principali materie / abilità Risultati dell'indagine realizzata dal Ministero dell'Interno e dall'Università degli Studi di Roma “La Sapienza” sulla percezione della legalità e delle Forze dell'Ordine nel sud Italia – Motivazione e scelta delle scuole in Calabria – Iniziative in tema di promozione della Legalità e Sicurezza” – *“La percezione della legalità : i risultati dell'indagine nel Sud Italia”*
  
- Date Ottobre 2007 – Marzo 2008
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Messina - Facoltà di Scienze Politiche – Corso **“Donne politica e Istituzioni”**
  - Principali materie / abilità Le donne nei processi decisionali politici: una prospettiva storico – sociale; le Istituzioni politiche, economiche e sociali dell'Unione Europea; organizzazione e funzionamento delle Istituzioni dello Stato; autonomie degli enti territoriali e sviluppo locale; il sistema dei partiti: un'analisi comparata; dinamiche e tecniche della comunicazione in pubblico  
Attestato
  
- Date 15 Dicembre 2006
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Seminario di studio – **“Garantire il successo formativo: proposte operative”** – Scuola Superiore di Psicologia Applicata “G. Sergi” – Palmi (RC)

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Percorsi di istruzione e formazione in Calabria, la riforma dei cicli scolastici; la formazione e-learning; strategie per contrastare la dispersione scolastica

10/11 Novembre 2005

**“Forum Europeo su Patti formativi Locali”** – Benevento – promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali nell’ambito del progetto FOCUS – organizzato dall’ISFOL con il Patrocinio della Regione Campania

I patti formativi locali

Luglio 2003

Summer School **“Teorie e Tecniche della comunicazione e del giornalismo”** – Limbadi (VV) diretta dal Prof. Pantaleone Sergi e patrocinata dall’Ordine dei Giornalisti

Teorie e tecniche della comunicazione e del giornalismo

Attestato di partecipazione

18 Settembre 2003 (aa1998 – 2003)

Università della Calabria - Arcavacata di Rende (CS) – **Laurea in Scienze Politiche**

Indirizzo politico – amministrativo

Istituzioni di diritto pubblico, Sociologia, Istituzioni di economia, Lingua spagnola, Storia contemporanea, Diritto costituzionale Italiano e Comparato, Economia Applicata, Istituzioni di diritto privato, Lingua Inglese, Statistica, Storia delle dottrine politiche, Diritto delle comunità europee, Filosofia Politica, Politica comparata, Sociologia Politica, Contabilità di Stato, Diritto Amministrativo, Diritto Regionale e degli enti locali, Scienza politica, Scienza dell’amministrazione, Sociologia dei processi culturali e comunicativi, Sociologia dell’Amministrazione, Storia dell’editoria e della stampa.

Laurea vecchio ordinamento – votazione 110/110 e lode - Tesi: **“Filosofia dell’Esclusione: Hobbes e Schmitt”**

Anno scol. 1997/1998

Liceo Scientifico “G. Marconi” – Palmi (RC)

Discipline scientifiche

Maturità scientifica con voto 60/60

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Precisa, dinamica e creativa. In grado di ideare, scrivere e realizzare e gestire un progetto/attività. In grado di lavorare in gruppo e coordinare lo staff/equipe

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese - certificato Cambridge ESOL – **PET** (conseguito c/o Stamford English School – Palmi)

Buona

Buona

Buona

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

La capacità di comunicare è indispensabile sia nel contesto lavorativo che nella “vita attiva”. Le esperienze di lavoro in team, sia in ambito lavorativo (gruppi di ricerca, commissioni di esami, attività in equipe,) che in ambito associativo, mi hanno fatto comprendere quanto sia

indispensabile essere in grado di comunicare, ottimizzare le risorse, puntando alla realizzazione di un obiettivo comune, attraverso la collaborazione e il gioco di squadra.

La comunicazione e le competenze relazionali sono essenziali nelle interazioni con le PPAA e con gli Enti, le Scuole e le Istituzioni in genere; un'efficace e chiara comunicazione consente di garantire l'attuazione di servizi ed attività con standard qualitativamente elevati.

Il contatto empatico con il cliente/utente/allievo, infine, è condizione necessaria per garantire la soddisfazione e rispondere alle necessità, nell'ottica globale di realizzazione del servizio.

Quale formatrice ho sviluppato capacità di interazione e gestione dei gruppi, anche con metodologie non formali, grazie ad esperienze condivise con altri formatori e youth workers.

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

La predisposizione di progetti implica un'organizzazione del lavoro e delle attività funzionale già in sede di ideazione, da concretizzare durante l'erogazione del servizio.

Grazie alle esperienze di questi anni, ho sviluppato capacità di coordinamento e gestione delle risorse e l'affiancamento ai responsabili delle attività di coordinamento ed al capoprogetto mi ha permesso di sviluppare capacità e competenze organizzative, saperi gestionali, capacità di problem solving, riuscendo oggi a gestire autonomamente attività e risorse umane. Ho acquisito, inoltre, competenze quali: ideazione del progetto; costruzione di obiettivi strategici, valutazione della logica del progetto sulla base delle finalità individuate, elaborazione e scrittura del progetto, individuazione strumenti, risorse, metodologie per l'attuazione, individuazione azioni di monitoraggio e valutazione.

L'attività di Responsabile del SGQ, mi ha permesso di migliorare le mie abilità relazionali, al fine di poter trasmettere, ad ogni livello di organizzazione, la logica di servizio nel rispetto delle interdipendenze tra organi e funzioni, supervisionando l'attuazione del sistema e delle procedure, nell'ottica del miglioramento dell'erogazione di attività e servizi realizzati/offerti.

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

Ottima conoscenza di Windows e del pacchetto Office (applicativi Office Excel, Powerpoint, Outlook) e Wordpress

Certificazione EIPASS 7 Moduli User

Metodologia PCM e GOPP per l'elaborazione dei progetti

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE**

Ho svolto sin da bambina attività associativa.

Ho una passione per la scrittura, che si è concretizza in collaborazioni con riviste, giornali, magazine on line, per l'arte e per la musica. Faccio parte di una compagnia teatrale nella quale mi occupo della direzione di scena

#### **ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

Sono in grado di realizzare procedure per il controllo dei Sistema Qualità

Tematiche di interesse: diritti e legalità, parità di genere, integrazione e cittadinanza attiva, inclusione sociale, formazione intesa come input di sviluppo del territorio. Da tempo mi interesso di donne attraverso azioni e attività di sensibilizzazione e promozione della parità di genere, dei diritti e delle opportunità e di empowerment.

Giornalista pubblicista – iscrizione all'Ordine dei Giornalisti della Calabria dal 31.03.2007 – tessera n. 122612

Ho iniziato la mia esperienza in ambito giornalistico nel Novembre 2003 nella redazione del mensile di informazione "La Piana" snc, quale inviata e svolgendo attività redazionale  
Direttrice Rivista "Quaderni di Psicologia Applicata", pubblicata dalla Scuola Superiore di Psicologia Applicata "G.Sergi"

Sono stata componente della redazione del magazine on-line Parlare d'altro - <http://parlaredaltro.it/> ;

Ho collaborato con il magazine on-line [www.caffenews.it](http://www.caffenews.it)

Collaboratrice magazine on line Calabria on web - <http://www.calabriaonweb.it/> -Consiglio Regionale della Calabria

#### **Attività culturale - Partecipazione a Convegni-Seminari**

-22-02-2020 Evento "**Amedeo Modigliani: L'esperienza di un'anima**", promosso dal Comune di Palmi – Assessorato alla Cultura – l'incontro è stato tenuto insieme ad Agnese Contadini, dottoressa in Italianistica e Storia Europea, ed a Celestina Savoia specialista in filologia classica e filologia romanza, dottoressa di ricerca presso il Dipartimento di lettere classiche dell'Università di Bologna- Casa della Cultura "L. Repaci" – Palmi (RC)

08-09-2019 – "**Esercizi filosofici – Dieci saggi sulla cultura moderna**"- presentazione del libro e incontro con l'autore- Casa della Cultura "L. Repaci" – Palmi (RC)

-30-01-2019 – "**#seiofossi**" – incontro conclusivo del concorso #seiofossi sulla tematica della violenza contro le donne e destinato agli allievi degli Istituti Secondari di secondo grado del Territorio – Auditorium SSPA "G.Sergi" Palmi (RC)- **Report finale sul concorso**

-17-11-2018 – "**Nemmeno con un fiore. Contro la violenza sulle donne**" organizzato dall'Associazione Città Futura di Gioia Tauro. Tema della relazione **Percorsi formativi e di progettazione personale come momenti per la conquista della autonomia**

-28-11-2017 - "**Comunicare in rete - azioni di prevenzione per contrastare l'uso scorretto dei social network**", promosso dalla SSPA "G.Sergi", dal Garante per l'infanzia e l'adolescenza, dal Comune di Taurianova , destinato ai ragazzi delle scuole secondarie di I grado di Taurianova. Tema della relazione "**Fake News. Come difendersi dalle bufale on line**"

-Dicembre 2012 - Moderatrice presentazione del Libro di Vincenzo Sassu *Là – bas la Banlieue*, organizzato dal Gruppo Amnesty 242 di Palmi, tenutosi s Reggio Calabria

-Collaborazione con l'associazione Ideali di Palmi (RC) per la realizzazione del I meeting giovanile "PALMIDEALE" - 9 /10 maggio 2009- moderatrice nell'incontro dibattito sul tema "I giovani palmesi e la società"

#### **Pubblicazioni:**

-**Conoscere il mercato del lavoro: il primo passo per diventare adulti** - Esperienza formativa con il ragazzi del Corso triennale "Animatore turistico"- cod. 5165 – Rivista "Quaderni di Psicologia Applicata"- vol. X anno 2009-2010

- **Le competenze del linguaggio o i linguaggi delle competenze?** - Rivista "Quaderni di Psicologia Applicata"- vol. XI anno 2011-2012

- **Giovani del sud, quale futuro?** – Rotolando verso sud – a cura di Paolo Esposito e Simone Aversano - realizzato dalla redazione di Caffenews

Contributo alla redazione del manuale "*ideas Pack*" - a small compilation of ideas from participants of the Creativity and Innovation in YiA training course - <http://www.salto-youth.net/tools/toolbox/tool/ideas-pack-2012.1375#.UGLbzI0aP74>

#### **Altre attività ed esperienze**

13/14/15 Dicembre 2019 - Evento Orizzonte Comune #Campania2030 organizzato dal Forum Regionale dei Giovani Campania – Formatrice nel Gruppo di lavoro sul tema **Empowerment giovanile e sviluppo delle competenze – Agenda Onu 2030 – Strand 16- Pace, Giustizia e Istituzioni solide, Strand 17 Partnership per gli obiettivi**

Collaboratrice Commissione Assessorile – Assessorato alla Cultura - Comune di Palmi (RC)

APICE - Agenzia di promozione integrata per i cittadini in Europa - Junior Trainer Pool of Trainers and Facilitators by APICE

Associata APICE - Agenzia di promozione integrata per i cittadini in Europa fino al 2017

Volontaria attivista Gruppo Amnesty 242 Palmi (aa 2010-2013);

Volontaria Festival Internazionale del Giornalismo di Perugia – Edizioni 2010 e 2011- attività di

Press Office

Partecipazione al Meeting Internazionale **Powershift Italy – Youth in Action on Climate change** – realizzato da Generazione Moderne - Viterbo 21/23 ottobre 2011

*La sottoscritta dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n.445/00 la veridicità delle informazioni riportate nel presente curriculum vitae ed autorizza il trattamento dei propri dati ai sensi della normativa vigente in tema di privacy.*

Gioia Tauro, 18.03.2020

*Dott.ssa Eliana Ciappina*