



COMUNE DI PALMI

Provincia di Reggio Calabria

Regolamento per la gestione e l'aggiornamento del sito web comunale

Regolamento per la gestione e l'aggiornamento del sito web comunale.

Approvato con la deliberazione del Commissario Prefettizio n. 37 del 20/10/2011

INDICE

Capo I DEI PRINCIPI GENERALI

Art. 1 - Definizioni.....	pag 3
Art. 2 - Finalità	pag 3

Capo II DEI DATI DA PUBBLICARE

Art. 3 - Diffusione delle informazioni attraverso il sito web istituzionale	pag 3
Art. 4 - Le informazioni, i documenti e le notizie	pag 4
Art. 5 - L'Albo Pretorio On-Line.....	pag 4
Art. 6 - La qualità dei dati	pag 4

Capo III DELLE COMPETENZE, LIMITAZIONI E RESPONSABILITA'

Art. 7 - L'Amministratore del Sito - Competenze e responsabilità	pag. 5
Art. 8 - Aggiornamento dei contenuti - Competenze e responsabilità	pag 5
Art. 9 - Limitazioni nel collegamento alle pagine web	pag 6
Art. 10 - Restrizioni di utilizzo	pag 6
Art. 11 - Collegamenti a siti di terze parti.....	pag 6
Art. 12 - Divieto di usi illegali o proibiti	pag 6
Art. 13 - Pubblicità e sponsor.....	pag 6
Art. 14 - Limitazioni di responsabilità.....	pag 6

Capo IV NORME FINALI

Art. 15 - Rinvio dinamico	pag 7
Art. 16 - Entrata in vigore	pag 7

Capo I

DELLE DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 1 - Definizioni

Ai fini del presente regolamento si intende:

- Sito web comunale: il sito istituzionale del Comune raggiungibile all'indirizzo www.comune.palmi.rc.it;
- Utente: il cittadino o persona fisica che svolga funzioni di legale rappresentante o suo delegato di imprese o di associazioni, nonché appartenente a categorie professionali;
- CMS (Content management system): sistema di gestione automatica dei contenuti sul sito web comunale conforme alle prescrizioni normative sopra indicate in particolare per l'accessibilità (DM 8 agosto 2005, n. 183);
- PEC (Posta Elettronica Certificata): sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi;
- Documento informatico: la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.

Art. 2 - Finalità

Il presente Regolamento disciplina i requisiti e le modalità cui deve uniformarsi il Comune per promuovere una maggiore partecipazione dei cittadini, anche residenti all'estero, al processo democratico, per facilitare l'esercizio dei diritti politici e civili sia individuali che collettivi e per garantire i diritti di cittadinanza digitale ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale già richiamato e, in particolare:

- diritto all'uso delle tecnologie (art. 3),
- diritto all'accesso e all'invio di documenti informatici (art. 4),
- diritto ad effettuare qualsiasi pagamento in forma digitale (art. 5),
- diritto di ricevere qualsiasi comunicazione pubblica tramite PEC (art. 6),
- diritto alla qualità del servizio (art. 7),
- diritto alla partecipazione (art. 9),
- diritto a reperire on line tutti i moduli e i formulari validi e aggiornati (art. 58).
- Sono requisiti obbligatori del sito web comunale, ai sensi dell'art. 53 del Codice dell'Amministrazione Digitale, i requisiti di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità e interoperabilità. A questo fine il Comune rende accessibili dati e contenuti digitali servendosi di tecnologie assistive – quali il sistema di gestione automatica dei contenuti sul sito (CMS) - che permettono anche alle persone disabili di utilizzare i servizi erogati dai sistemi informatici.

Capo II

DEI DATI DA PUBBLICARE

Art. 3 - Diffusione delle informazioni attraverso il sito web istituzionale

Il Comune di Palmi istituisce il sito internet istituzionale con nome a dominio www.comune.palmi.rc.it al fine di garantire, nel rispetto della normativa vigente, l'accesso alla

consultazione, la circolazione e lo scambio di dati e informazioni concernenti le attività istituzionali dell'Ente.

Tale divulgazione non pregiudica l'esercizio dei diritti di accesso e restano salvi i limiti alla conoscibilità dei dati previsti dalle leggi e dai regolamenti, le norme in materia di protezione dei dati personali e il rispetto della normativa comunitaria in materia di riutilizzo delle informazioni del settore pubblico.

Art. 4 - Le informazioni, i documenti e le notizie

Ai sensi dell' art 54 del Codice dell' Amministrazione Digitale i contenuti obbligatori del sito web comunale sono i seguenti:

- Organigramma, l'articolazione degli uffici, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici;
- L'elenco completo delle caselle di posta elettronica istituzionali con indicazione se si tratti di PEC;
- L'elenco di tutti i bandi di gara;
- I bandi di concorso;
- Albo Pretorio On-Line;
- Dati, informazioni, notizie di rilevanza pubblica ed attinenti alle attività dell'amministrazione Comunale;
- Comunicazioni la cui pubblicazione per via telematica è obbligatoria secondo le disposizioni di legge o di regolamenti.

I suddetti dati sono fruibili in rete gratuitamente e senza necessità di identificazione informatica.

Art. 5 - L'Albo Pretorio On-Line

Gli atti e i provvedimenti relativi all'attività istituzionale del Comune di Palmi, come disposto dalla L. 69/2009 e s.m. e i., sono pubblicati nell'Albo Pretorio On-Line raggiungibile dalla Home Page del sito istituzionale.

Tali documenti, destinati alla pubblicazione sul web, sono redatti limitando il contenuto relativo a dati personali nella misura minima indispensabile a raggiungere la finalità della pubblicità legale. In particolare, gli stessi, possono contenere dati sensibili o giudiziari solo se realmente indispensabile e solo se essi siano pertinenti al contenuto del provvedimento e non eccedenti rispetto al fine che, con esso, si intende perseguire e conformemente alla normativa e al regolamento in materia di privacy.

In ogni caso i dati concernenti lo stato di salute e la vita sessuale non possono essere contenuti in atti destinati ad essere pubblicati all'Albo Pretorio On-Line. In particolare gli atti che approvano graduatorie di qualsiasi natura si limitano a riportare i nominativi dei soggetti collocati in graduatoria, ivi comprese le date di nascita ed il relativo punteggio complessivo attribuito a ciascun candidato. Le altre informazioni, anche relative alle motivazioni di attribuzione di punteggi ovvero a dati sensibili o giudiziari verranno custodite presso gli uffici competenti e non saranno pubblicate con l'atto. Alle stesse sarà comunque garantito l'accesso da parte dei soggetti portatori di un interesse giuridicamente rilevante, per come previsto dall'art. 22 della L. 241/90.

Art. 6 - La qualità dei dati

Le informazioni devono essere scritte in modo chiaro e trasparente.

I contenuti dei siti devono essere esaustivi e aggiornati continuamente.

Le notizie pubblicate sul sito web comunale non sono sostitutive di quelle fornite e divulgate in maniera tradizionale, fatto salvo quanto disposto dalla L. 69/2009 e da altre specifiche disposizioni di legge.

Capo III

DELLE COMPETENZE, LIMITAZIONI E RESPONSABILITÀ

Art. 7 - L'Amministratore del Sito - Competenze e responsabilità

All'Amministratore del Sito, nominato con atto formale, competono

- la generazione e il rilascio delle credenziali di accesso (*password*) al back office del sito (*sistema di gestione dei contenuti sul sito CMS*);
- la formazione tecnica dei soggetti preposti all'inserimento ed all'aggiornamento dei contenuti;
- la gestione ordinaria e la supervisione della struttura generale del sito e l'impostazione delle pagine web;

Egli non è, comunque, responsabile dei contenuti del sito web e delle informazioni in esso pubblicate.

Art. 8 - Aggiornamento dei contenuti - Competenze e responsabilità

Ai fini dell'aggiornamento del sito web, per l'ambito di attribuzioni, funzioni e competenze del rispettivo Settore di appartenenza, è demandato a ciascun Dirigente/Responsabile il compito di fornire all'ufficio Ced (o analogo ufficio) tutta la documentazione in formato digitale dei contenuti da inserire (titolo della notizia, breve descrizione, allegati) con relativa richiesta di pubblicazione (indicando data di inizio e fine) debitamente firmata. Il Personale dell'ufficio CED curerà la pubblicazione nelle apposite sezioni del sito senza entrare nel merito dei contenuti. La responsabilità resta a carico di chi ne richiede la pubblicazione.

La pubblicazione degli avvisi relativi alle Gare e agli Appalti viene curata dall'ufficio che ne cura l'espletamento.

Ogni Dirigente/Responsabile, ovvero suo delegato, individuato a curare la pubblicazione degli aggiornamenti relativi alla propria area di competenza, è obbligato a:

- Non diffamare, abusare, molestare, seminare panico, minacciare o altrimenti violare diritti altrui tutelati dalla legge;
- Non pubblicare, inviare, caricare, distribuire o diffondere qualsiasi argomento, nome, materiale o informazione inappropriata, blasfema, calunniosa, trasgressiva, oscena, indecente o illegale;
- Non caricare file o software protetto dalla normativa sulla proprietà intellettuale a meno che non si sia direttamente titolari di tali diritti o si abbiano ricevute le necessarie autorizzazioni;
- Non caricare file che contengano virus o qualsiasi altro programma che possa ledere l'operatività di altri computer;
- Non violare qualsiasi legge o regolamento;
- Pubblicare i documenti, fatta eccezione per la modulistica, in formato tale da non consentire all'utente finale di apportarvi modifiche e di impedire qualsiasi alterazione dei contenuti;
- Non diffondere attraverso il sito web, fatto salvo quanto disposto dalla L. 69/2009 e da altre specifiche disposizioni di legge, dati sensibili o giudiziari.

ART. 9 - Limitazioni nel collegamento alle pagine web

Non è possibile collegare alle pagine del sito web istituzionale del Comune di Palmi siti comprendenti argomenti inadeguati, profani, diffamatori, trasgressivi, osceni, indecenti o contrari alla legge; nomi, materiale o informazioni che violino diritti relativi alla proprietà intellettuale, diritti di proprietà, diritti di privacy e di pubblicità.

ART. 10 - Restrizioni di utilizzo

Questo sito web e i suoi servizi sono destinati ad un uso personale e non commerciale. Non è permesso modificare, copiare, distribuire, trasmettere, mostrare, rappresentare, riprodurre, pubblicare, creare dei lavori derivanti da, cedere o vendere qualsiasi informazione, prodotti o servizi ottenuti tramite questo sito web.

ART. 11 - Collegamenti a siti di terze parti

Il Comune di Palmi non è in alcun modo responsabile dei contenuti e dei servizi posti in siti web di terze parti a cui si dovesse accedere tramite il proprio sito e sui quali il Comune non ha alcun controllo.

ART. 12 - Divieto di usi illegali o proibiti

Con l'uso di questo sito web, dei contenuti e dei relativi servizi, l'utente si impegna a non utilizzare gli stessi per scopi illegali o contrari alle condizioni previste nel presente documento. L'utente si impegna, inoltre, a non utilizzare il sito web istituzionale del Comune di Palmi con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inutilizzabile o indisponibile all'uso da parte di terzi.

ART. 13 - Pubblicità e sponsor

Alcune aree del sito web potranno contenere pubblicità e sponsorizzazioni. I pubblicitari e gli sponsor rispondono della conformità alla normativa nazionale ed internazionale del materiale da essi inviato ai fini dell'inserimento nel sito web. Il Comune di Palmi non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi errore o inesattezza del materiale inviato.

ART. 14 - Limitazioni di responsabilità

In nessuna circostanza, ivi compresa senza alcuna limitazione la negligenza, il Comune di Palmi ed i suoi operatori potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, consequenziale, legato all'uso del sito web istituzionale o di siti di terze parti da esso ed a esso collegati tramite link ipertestuali, ivi compresi danni quali la perdita di profitti, l'interruzione di attività, la perdita di dati.

Il Comune di Palmi non garantisce la compatibilità del proprio sito web con i sistemi informatici dell'utente finale.

Il presente articolo non ha lo scopo di eludere il rispetto dei requisiti prescritti dalle norme vigenti, né di escludere la responsabilità per i casi nei quali essa non possa essere esclusa ai sensi della normativa applicabile.

Capo IV

DISPOSIZIONI FINALI

Art. 15 – Rinvio dinamico

Le norme sopravvenute, se di rango superiore, si intendono immediatamente applicabili, qualora disciplinino materie oggetto del presente regolamento e si configurino ipotesi di incompatibilità. Nel caso in cui si faccia riferimento a disposizioni normative espressamente abrogate da norme di rango superiore, il riferimento si intende alle corrispondenti disposizioni in vigore.

Art. 16 - Entrata in vigore

Il presente regolamento entrerà in vigore al compimento del periodo di deposito di giorni dieci presso la segreteria generale, da effettuarsi successivamente all'esecutività della deliberazione di approvazione.